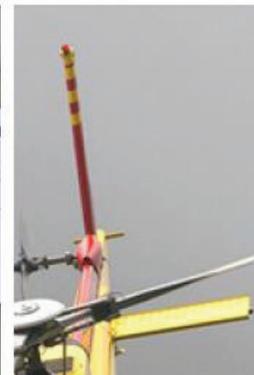
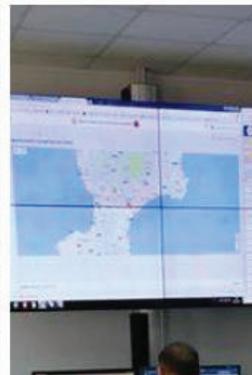


Protezione civile - Sistemi di gestione per la Protezione Civile

Civil protection - Civil Protection management systems



UNI/PdR 47:2018

Confronto tra settore PC e altri ambiti

In altri ambiti, **oltre a legislazione cogente: standard tecnici** prassi operative, linee guida, documenti di indirizzo, modalità di **controllo, verifica, certificazioni**, modalità implementative, organizzative, ruoli, e figure professionali.



Esiste percorso che porta la Protezione Civile ad adottare le stesse modalità.

Portare lo stesso approccio nel mondo della P.C. per ottemperare agli obblighi di Legge, con il supporto di uno standard tecnici che consentano di progettare un sistema di protezione civile a **regola d'arte**.

UNI/PdR 47:2018

La PdR 47 ha carattere fortemente **innovativo** nell'introduzione della disciplina dei **Sistemi di Gestione** nell'ambito della protezione civile, la cui definizione occupa la sezione 2 del documento.

Così come appare chiara la necessità delle Organizzazioni private di gestire i temi ed apprendere i metodi legati alla protezione civile, appare altrettanto necessario introdurre nel settore della protezione civile i metodi già ampiamente diffusi nel settore privato, finalizzati allo sviluppo e all'attuazione della politica (policy) di protezione civile, alla gestione delle relative attività, all'analisi e al controllo dei processi interni, con lo scopo di raggiungere **obiettivi** chiaramente individuati, e **monitorare** e migliorare le prestazioni del sistema di protezione civile dell'Organizzazione.

Soltanto in questo modo l'Organizzazione potrà avere la piena consapevolezza della solidità del proprio sistema di protezione civile, delle sue eventuali lacune e delle **opportunità di miglioramento**.

UNI/PdR 47:2018

Macro-obiettivi

1. Omogeneità ed integrazione dei sistemi di protezione civile delle Organizzazioni.
2. Partecipazione e coinvolgimento dei portatori di interesse.
3. Gestione **controllo** e miglioramento dei sistemi di protezione civile delle Organizzazioni.

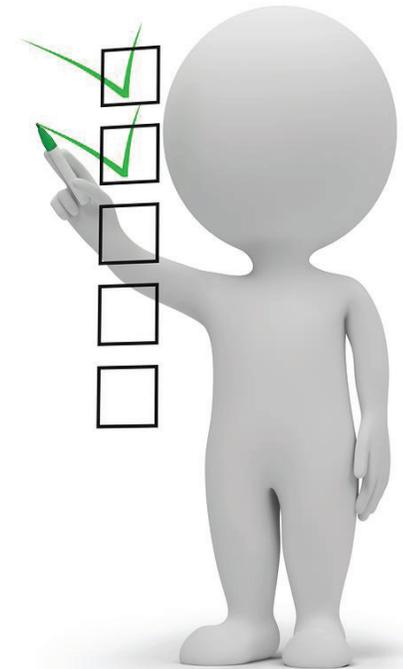
UNI/PdR 47:2018

- Qualsiasi contesto legislativo
- Organizzazione pubbliche e private
- Qualunque Organizzazione che eroga un servizio di protezione civile, es. associazioni di volontariato di P.C.

Sistema di Gestione

Modalità di organizzazione e di comportamento, insieme di regole e procedure che un'Organizzazione adotta e applica per sviluppare ed attuare la propria **politica (policy)**, gestire la propria attività, analizzare e disciplinare i propri processi interni, con lo scopo di raggiungere **obiettivi** definiti.

- Tenere sotto **controllo** le attività
- Tenere sotto **controllo** i risultati
- Miglioramento (continuo)



Esempi

- Sistemi di gestione della Qualità – UNI EN ISO 9001
- Sistemi di gestione SSL – UNI ISO 45001
- Sistemi di gestione Ambientale – UNI EN ISO 14001
- Sistemi di gestione della **Protezione Civile** – UNI/PdR 47.2:2018



Perché un Sistema di Gestione

- Coinvolgimento dell'**intera** Organizzazione

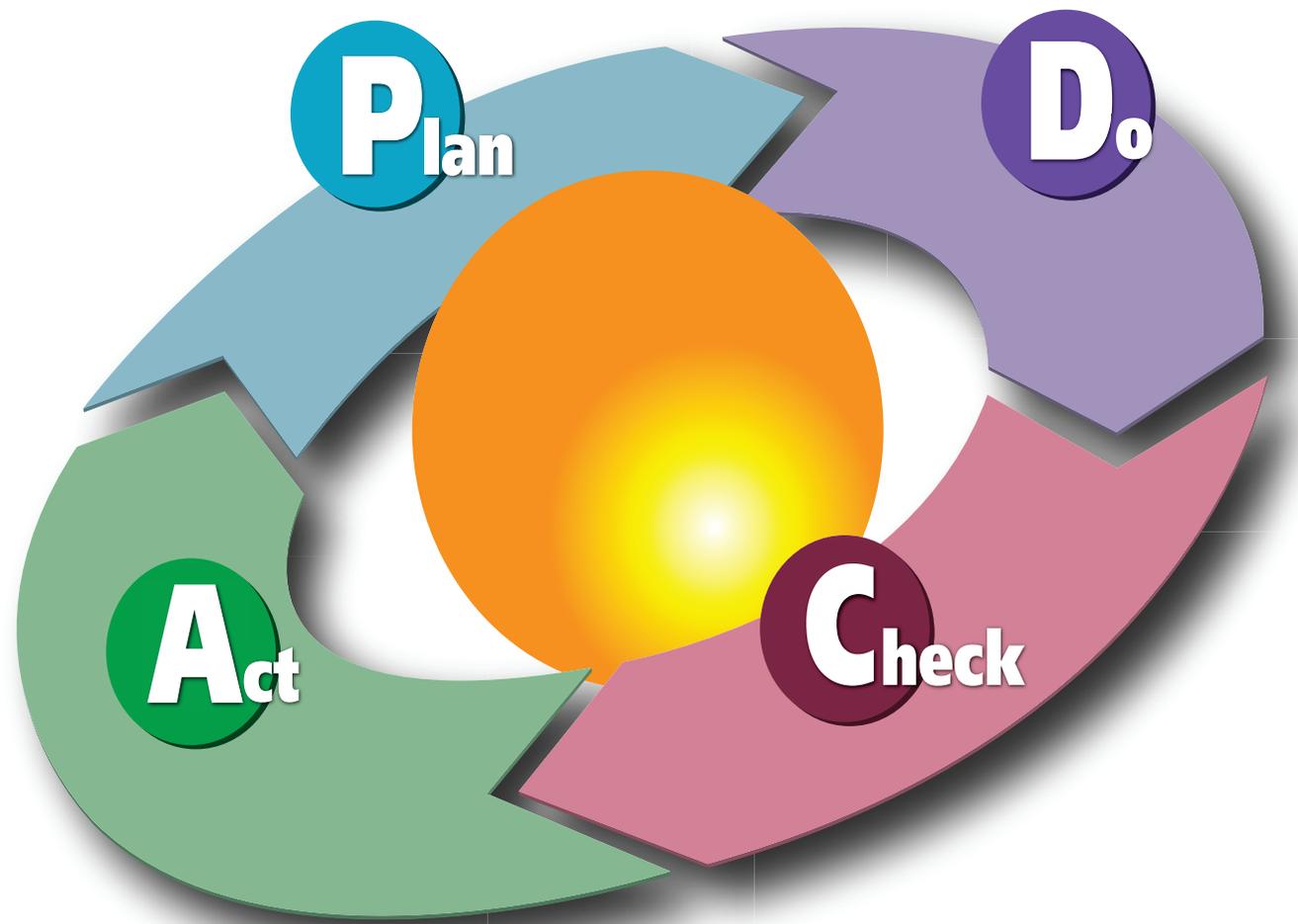
I comportamenti devono diventare funzionali alla P.C.; integrare la P.C. nei propri comportamenti. Non prescindere mai dal fatto di avere un Sistema di PC quando si agisce all'interno dell'Organizzazione.

- **Migliora** la qualità delle nostre azioni e l'organizzazione interna

*L'introduzione di un SG è **qualificante** anche nel settore della PC.*

- Modalità di **controllo a priori** che il sistema funzioni davvero
- **Dimostrare** l'attuazione delle decisioni (o conoscere lo scostamento)
- **Integrazione** tra Organizzazioni
- **Cultura** di protezione civile

CICLO DI DEMING



https://it.wikipedia.org/wiki/Ciclo_di_Deming

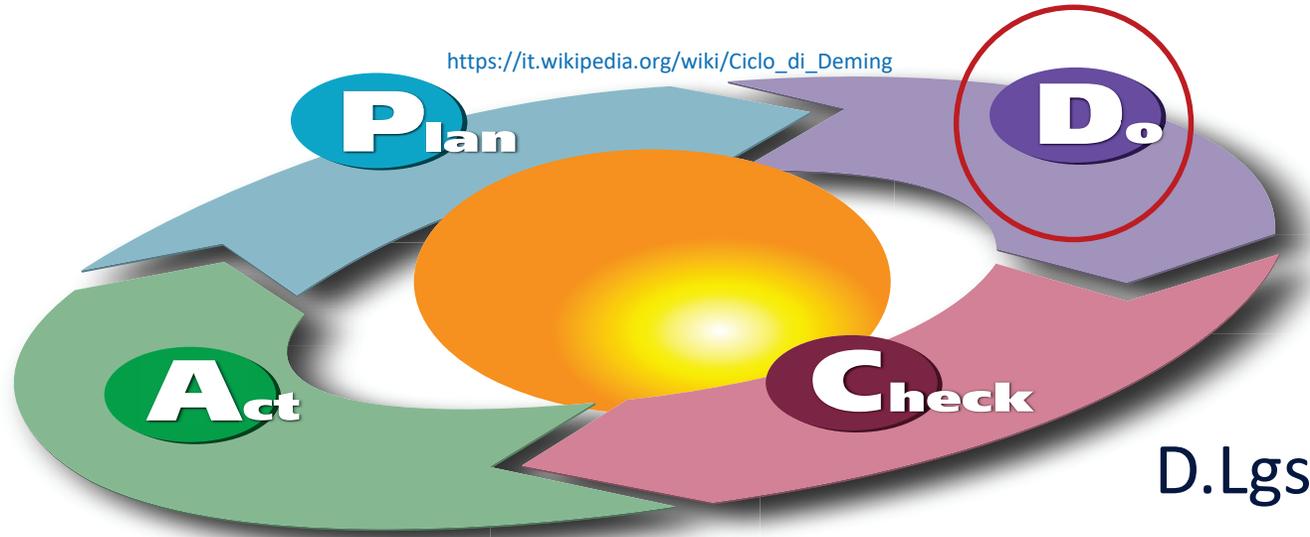
CONTROLLO



www.facciabuco.com

CONTROLLO

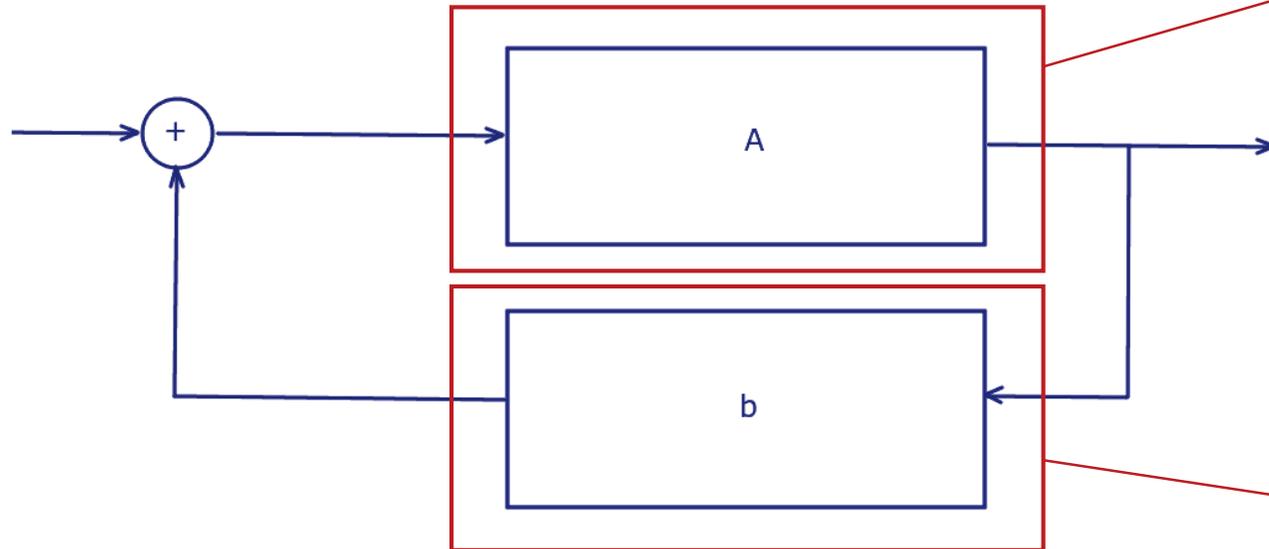
https://it.wikipedia.org/wiki/Ciclo_di_Deming



D.Lgs 1/2018

UNI/PdR 47.1:2018

Altro...



UNI/PdR 47.2:2018

Specifica i **requisiti** di un Sistema di Gestione della protezione civile



UNI/PdR 47.2:2018 - SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Definisce un sistema di gestione della protezione civile che **consente ad un'Organizzazione di sviluppare ed attuare politiche ed obiettivi** che tengano conto delle buone pratiche, nonché delle prescrizioni legali e tecniche in vigore.

Non fornisce criteri specifici di prestazione delle strutture di protezione civile, né requisiti dettagliati per la **progettazione di un servizio di protezione civile**.

È applicabile a **qualsunque Organizzazione** che desideri:

- a) realizzare un Sistema di Gestione della Protezione Civile per controllare e ridurre i rischi presenti sul territorio, anche in rapporto alle Organizzazioni confinanti, il cui territorio possa risultare esposto a rischi simili o territorialmente connessi;
- b) **attuare, mantenere e migliorare** continuamente un Sistema di Gestione della Protezione Civile;
- c) rispettare la **politica** della protezione civile che essa stessa ha deciso di applicare;
- d) **dimostrare la conformità** alla presente prassi di riferimento [...] richiedendo la valutazione di conformità (certificazione) del proprio Sistema di Gestione della Protezione Civile ad un Organismo di parte terza.

La struttura del documento è tale da facilitare l'**integrazione** del SGPC con altri sistemi di gestione [...] con i quali il sistema di gestione definito dal presente documento potrà interagire in sinergia.

Si può applicare a tutti i soggetti operanti nel settore pubblico o privato soggetti o assoggettabili a tutte le tipologie di rischio.

UNI/PdR 47.2:2018 – POLITICA DELLA PROTEZIONE CIVILE

L'alta direzione deve stabilire ed autorizzare la politica della protezione civile

- **impegno** alla prevenzione
- all'informazione
- al miglioramento continuo della gestione dell'Organizzazione di P.C.
- stabilire e riesaminare gli **obiettivi** di protezione civile
- essere documentata
- comunicata alle **parti interessate**
- periodicamente **riesaminata** per assicurare che si mantenga aggiornata pertinente e appropriata all'Organizzazione e al territorio.



UNI/PdR 47.2:2018 – PIANIFICAZIONE

Partecipazione efficace di tutte le risorse disponibili al proprio livello di competenza. Questo comporta un ampio **coinvolgimento** delle **parti interessate**, ma la partecipazione può essere attivata solo in un contesto sociale maturo, organizzato, cosciente ed attivo.

Preparare le **parti interessate**: occorre far conoscere lo scenario delle problematiche esistenti, formare i soggetti coinvolti, informare. Anche la **popolazione** [...].

L'Organizzazione deve stabilire, attuare e mantenere attivi uno o più **programmi** che contengano

- **indicazione delle responsabilità** e autorità per il raggiungimento degli obiettivi per ogni funzione pertinente l'Organizzazione;
- **i mezzi ed i tempi** con i quali essi devono essere raggiunti.

I programmi devono essere riesaminati con cadenza regolare, pianificata e modificata se necessario, per assicurare che gli obiettivi vengano raggiunti.

UNI/PdR 47.2:2018 – IMPLEMENTAZIONE

L'alta direzione deve dimostrare il suo impegno **definendo i ruoli**, individuando le responsabilità e delegando l'autorità ove possibile, per facilitare l'effettiva gestione della protezione civile; ruoli, responsabilità e autorità devono essere documentate e comunicate agli interessati.

Tutti coloro che hanno responsabilità gestionali devono collaborare al miglioramento continuo delle prestazioni di protezione civile.

L'Organizzazione deve assicurare che **tutti i dipendenti si assumano la responsabilità dell'applicazione degli aspetti della protezione civile di cui hanno il controllo.**

L'Organizzazione deve assicurare che **qualsiasi persona, che sotto il suo controllo esegua compiti che possono causare un impatto sulle tematiche di protezione civile, abbia acquisito la competenza necessaria** mediante appropriata istruzione, addestramento o esperienza.

L'Organizzazione deve stabilire, attuare e mantenere attive procedure affinché le persone che lavorano nell'Organizzazione siano **consapevoli**:

- delle implicazioni [*positive e negative*] della propria attività lavorativa in materia di P.C.
- della *propria* importanza per il raggiungimento della conformità alla politica di P.C.
- delle potenziali conseguenze derivanti da scostamenti dagli indirizzi della politica di P.C.

PARTECIPAZIONE CONSULTAZIONE COMUNICAZIONE

L'Organizzazione deve stabilire, attuare e mantenere attive procedure per l'informazione di tutta la **popolazione** attraverso:

- il **coinvolgimento** nella valutazione dei rischi [...], della previsione e prevenzione
- il coinvolgimento nell'operatività in Emergenza
- il coinvolgimento nella messa a punto e nella revisione delle politiche e degli obiettivi di P.C.

Stabilire, attuare e mantenere attive procedure per la consultazione con i **soggetti operativi sul territorio**, i servizi di Emergenza, i soggetti esterni interagenti, le Organizzazioni limitrofe, le Organizzazioni sovraordinate, le Organizzazioni sotto ordinate e le altre Organizzazioni competenti sul territorio.

Assicurare la **consultazione** delle pertinenti **parti interessate** esterne quando appropriato.

Stabilire, attuare e mantenere attive procedure per la **comunicazione interna** tra i vari livelli dell'Organizzazione.

Le parti interessate

- Popolazione
- Dipendenti
- Operatori
- Volontari
- Associazioni
- Altri soggetti operativi sul territorio
- altri...
- **Servizio Nazionale della Protezione Civile**



CULTURA DI PROTEZIONE CIVILE



L'Organizzazione deve

- stabilire, attuare e mantenere attive delle procedure per misurare e **monitorare regolarmente i risultati** del SGPC
- procedure per la registrazione l'indagine e **l'analisi della gestione delle emergenze**
- assicurare che gli **audit interni** del SGPC siano condotti ad intervalli pianificati
- conservare le registrazioni dei risultati delle verifiche.

UNI/PdR 47.2:2018 – **RIESAME** DELLA DIREZIONE

L'alta direzione deve riesaminare il SGPC dell'Organizzazione, ad intervalli pianificati, **per assicurare che esso continui a essere idoneo**, adeguato ed efficace. I riesami devono comprendere la valutazione delle opportunità di **miglioramento** e la necessità di apportare modifiche al SGPC, compresi la politica e gli obiettivi di protezione civile.



Perché un Sistema di Gestione

Aiuta ad assumere comportamenti virtuosi nei confronti di un obbligo

- Fare **meglio**
- Organizzarsi
- **Controllare**



L'obbligo diventa un'opportunità di miglioramento.

Adottare l'ottica del SG nell'assolvere gli obblighi, per gestire meglio tutta l'Organizzazione.

SISTEMI DI GESTIONE PER LA PROTEZIONE CIVILE

Grazie per l'attenzione

Carlo Moiraghi

*componente del gruppo di lavoro UNI/PdR 47:2018 e della commissione tecnica UNI/CT043 - GL06 Protezione Civile
carloluciano.moiraghi@mail.polimi.it*

*La Prassi di Riferimento UNI/PdR 47:2018 è liberamente scaricabile, previa registrazione, dal sito web UNI:
<http://store.uni.com>; questa presentazione è reperibile all'indirizzo: <http://bit.ly/UNI0905>*

