





#### I SISTEMI DI GESTIONE AZIENDALI COME STRUMENTO VIRTUOSO E DI SUPPORTO ALL'ESIMENZA DEI MODELLI 231

Prepared by Alessandro Foti – CEO di ESHQ di Consulting srl Coordinatore Comitato AIAS C.2.1 Sistemi di Gestione

**26 APRILE 2021** 



#### **CICLO DI EVENTI**



| 25/03<br>h.15,30 -h.17,3 | 30 | Foti  "Modelli di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 231/01"  (Appendice A) | V.Belloni<br>"Gestione emergenze"<br>(Capitolo 17)   | Cozzuto  "Competenza, formazione e consapevolezza"  (Capitolo 7)                                | Russo "Il contesto dell'organizzazione" (Capitolo 2)  |
|--------------------------|----|---|--|---|---|
| 26/04<br>h.16,30 -h.18,0 | 00 | Foti<br>«Presentazione della Guida<br>Operativa sui Sistemi di<br>Gestione Integrata»             | De Bartolomeis  "Politica integrata QAS e riesame della direzione" – "Obiettivi, traguardi e programmi di attuazione" (Capitoli 1-5) | Schiaroli<br>"Incidenti, infortuni e<br>quasi-infortuni"<br>(Capitolo 20)                       | Avv. Mario Valentini<br>" <b>Giurisprudenza in</b><br>tema 231"                                     |
| 19/05<br>h.16,30 -h.18,0 | 00 | Foti<br>«Presentazione della Guida<br>Operativa sui Sistemi di<br>Gestione Integrata»             | Rissotti<br>" <b>Lavori in appalto</b> "<br>(Capitolo 14)  | Del Conte  "La gestione dei rischi nelle fasi di pianificazione e di operatività"  (Capitolo 3) | Avv. Maurizio Arena<br>"Giurisprudenza in<br>tema 231"  |
| 16/06<br>h.16,30 -h.18,0 | 00 | Foti<br>«Presentazione della Guida<br>Operativa sui Sistemi di<br>Gestione Integrata»             | Longo<br>"Gestione cantieri<br>temporanei e mobili"<br>(Capitolo 15)   | Ceserani "Non conformità, Azioni correttive e Azioni preventive" (Capitolo 21)                  | Avv. Maurizio Arena<br>"Giurisprudenza in<br>tema 231"  |
| 07/07<br>h.16,30 -h.18,0 | 00 | Foti<br>«Presentazione della Guida<br>Operativa sui Sistemi di<br>Gestione Integrata»             | Russo  "Gestione interventi in ambienti a sospetto inquinamento o confinati"  (Capitolo 16)  | Schiaroli  "Comunicazione, consultazione e partecipazione"  (Capitolo 8)                        | ATS Milano (A.Gerosa)  "Le ispezioni da parte degli enti di controllo e di vigilanza" (Capitolo 22) |



#### **PREMESSE**





- Negli ultimi anni, in particolare con l'introduzione dell'

  HLS, il mondo dei Sistemi di Gestione ha visto un cambio di passo, facilitando una uniformità dell'ossatura delle norme, nuove o in revisione;
- L'obiettivo dell'ISO, tra gli altri, è stato quello di facilitare e incentivare una «reale» integrazione dei sistemi di gestione;
- ❖ Tale cambiamento ha permesso di estendere il Sistema di Gestione Integrato Aziendale anche ad altri Sistemi che non derivano dal classico mondo QAS, facendo dialogare settori storicamente separati in «compartimenti stagni» tra i quali non si poteva interagire;



#### **PREMESSE**



- L'estensione dell'integrazione dei sistemi aziendali anche ad altre norme ha permesso di avere una visione integrata anche dell'intero Modello di Governance di una azienda;
- Estensione ad altri stakeholder (oltre agli RSPP, HSE manager, ai Responsabili dei Sistemi QAS, ai Datori di Lavoro, anche ad altre funzioni aziendali quali la Compliance, Legal, HR, IT, Dipartimenti Tecnici, Manutenzione ed Ingegneria, etc.);
- Forte focalizzazione sul tema dei **reati amministrativi (D.Lgs.231/2001)** estendendo l'attenzione, oltre ai **reati colposi** normalmente considerati «tecnici» (HSE), anche ad alcuni **reati dolosi** quali quelli di corruzione, reati informatici, etc.;
- Ampliamento del campo di applicazione della Guida Operativa per facilitare professionisti e imprese nel dotarsi di un ulteriore **strumento** su cui «poggiare» la **predisposizione/revisione dei Modelli 231**, almeno per la fattispecie dei reati trattati;





# SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE



#### Novità della Terza revisione della Guida Operativa:

- UNI ISO 37001:2016 Sistemi di gestione per la prevenzione della corruzione Requisiti e guida all'utilizzo
- UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017 Tecnologie Informatiche Tecniche di sicurezza Sistemi di gestione della sicurezza dell'informazione Requisiti
- UNI ISO 26000:2010 Guida alla responsabilità sociale
- UNI EN ISO 22301:2019 Sicurezza e resilienza Sistemi di gestione per la continuità operativa – Requisiti





## SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE



#### Novità della <u>II edizione</u> del libro:

La struttura dell'opera riprende i punti cardine della struttura di un Sistema di Gestione Integrato, ciascun capitolo è articolato in monografie composte da una parte procedurale e descrittiva del processo trattato e, da una seconda parte, gli allegati, con esempi di applicazione pratica operativa e di moduli di registrazione.





### SOMMARIO DELLA GUIDA OPERATIVA



- PREMESSA
- MATRICE INTEGRATA DELLE NORME
- GLOSSARIO
- ACRONIMI
- RIFERIMENTI
- <u>CAPITOLO 1</u>. POLITICA INTEGRATA QUALITÀ, AMBIENTE E SICUREZZA E RISAME DELLA DIREZIONE
- CAPITOLO 2. IL CONTESTO DELL'ORGANIZZAZIONE
- <u>CAPITOLO 3</u>. LA GESTIONE DEI RISCHI NELLE FASI DI PIANIFICAZIONE E DI OPERATIVITA'
- <u>CAPITOLO 4.</u> REQUISITI LEGISLATIVI E TECNICI APPLICABILI
- <u>CAPITOLO 5</u>. OBIETTIVI, TRAGUARDI E PROGRAMMI DI ATTUAZIONE
- <u>CAPITOLO 6</u>. RISORSE, RUOLI E RESPONSABILITÀ NEI SISTEMI DI GESTIONE
- <u>CAPITOLO 7</u>. COMPETENZA, FORMAZIONE E CONSAPEVOLEZZA
- <u>CAPITOLO 8</u>. COMUNICAZIONE, CONSULTAZIONE E PARTECIPAZIONE
- <u>CAPITOLO 9</u>. GESTIONE DOCUMENTAZIONE E REGISTRAZIONI
- CAPITOLO 10. SORVEGLIANZA SANITARIA
- CAPITOLO 11. GESTIONE SOSTANZE E MISCELE
- CAPITOLO 12. MANUTENZIONE
- <u>CAPITOLO 13</u>. VALUTAZIONE E QUALIFICAZIONE DEI FORNITORI

- CAPITOLO 14. LAVORI IN APPALTO
- CAPITOLO 15. GESTIONE CANTIERI TEMPORANEI E MOBILI
- <u>CAPITOLO 16</u>. GESTIONE INTERVENTI IN AMBIENTI A SOSPETTO INQUINAMENTO O CONFINATI
- CAPITOLO 17. GESTIONE EMERGENZE
- <u>CAPITOLO 18</u>. CONTROLLO DELLE PRESTAZIONI, SORVEGLIANZA E MISURAZIONE
- <u>CAPITOLO 19</u>. AUDIT, CRITERI E INDIRIZZI DI GESTIONE DELLE ISPEZIONI SIA INTERNE CHE ESTERNE
- <u>CAPITOLO 20</u>. INCIDENTI, INFORTUNI E QUASI-INFORTUNI
- <u>CAPITOLO 21</u>. NON CONFORMITÀ, AZIONI CORRETTIVE E AZIONI PREVENTIVE
- CAPITOLO 22. LE ISPEZIONI DA PARTE DEGLI ENTI DI CONTROLLO E DI VIGILANZA
- <u>APPENDICE A.</u> MODELLI DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D. LGS. 231:01
- APPENDICE B. NORMA UNI ISO 37001:2016 SISTEMI DI GESTIONE PER LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE
- APPENDICE C. NORMA UNI ISO 26000:2010 GUIDA ALLA RESPONSABILITA' SOCIALE





### Matrice integrata delle Norme



| N. | CAPITOLI GUIDA OPERATIVA<br>INTEGRATA                                   | UNI ISO<br>45001:18   | UNI EN ISO<br>14001:15 | UNI EN ISO<br>9001:15          | BS OHSAS<br>18001:07 | UNI CEI ISO<br>IEC 27001:17  | UNI ISO<br>37001:16            | UNI EN ISO<br>22301:19       | D.Lgs.<br>231/01 |
|----|---|-----------------------|------------------------|--------------------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------|------------------------------|------------------|
| 01 | Politica  | 5.2                   | 5.2                    | 5.2                            | 4.2                  | 5.2                          | 5.2                            | 5.3                          |                  |
| 01 | Riesame della Direzione   | 9.3                   | 9.3                    | 9.3                            | 4.6                  | 9.3                          | 9.3<br>9.3.1<br>9.3.2<br>9.4   | 9.3                          |                  |
| 02 | Il contesto dell'Organizzazione   | 4                     | 4                      | 4                              | =                    | 4                            | 4                              | 4                            |                  |
| 03 | La gestione dei rischi nelle fasi di<br>pianificazione e di operatività | 6.1.2<br>8.1          | 6.1.2<br>8.1           | 5.1.2<br>6.1<br>8.2.2<br>8.2.3 | 4.3.1                | 6.1<br>8.1<br>8.2<br>8.3     | 6.1<br>8.2                     | 6.1<br>8.2.2<br>8.2.3<br>8.3 |                  |
| 04 | Requisiti legislativi e tecnici<br>applicabili                          | 6.1.3                 | 6.1.3                  | 5.1.2<br>8.2.2                 | 4.3.2                | A 18.1                       | =                              | =                            |                  |
| 05 | Obiettivi, traguardi e programmi<br>di attuazione                       | 6.2<br>6.2.1<br>6.2.2 | 6.2<br>6.2.1<br>6.2.2  | 6.2.<br>6.2.1<br>6.2.2         | 4.3.3                | 6.2                          | 6.2                            | 6.2                          |                  |
| 06 | Risorse, ruoli e responsabilità nei<br>Sistemi di Gestione              | 5.1<br>5.3<br>7.1     | 5.1<br>5.3<br>7.1      | 5.1<br>5.3<br>7.1.2            | 4.4.1                | 5.1<br>5.3<br>7.1<br>A 6.1   | 5.3<br>5.3.1<br>5.3.2<br>5.3.3 | 5.1<br>5.2<br>5.4            | Art.6<br>c.1-a   |
| 07 | Competenza, formazione e<br>consapevolezza                              | 7.2<br>7.3            | 7.2<br>7.3             | 7.2<br>7.3                     | 4.4.2                | 7.2<br>7.3<br>A 7.1<br>A 7.2 | 7.2<br>7.2.1<br>7.2.2<br>7.3   | 7.2<br>7.3                   | Art.6<br>c.2-b   |





#### COMPONENTI DEL COMITATO



| Coordinamento Comitato e Sotto-Comitati |                     |                          |                       |  |  |  |
|---|---------------------|--------------------------|-----------------------|--|--|--|
| Alessandro Foti                         | ESHQ CONSULTING srl | Francesco de Bartolomeis | Libero professionista |  |  |  |

Valentina Cozzuto ENGIE Spa Adriano Russo Libero professionista

| Componenti Comitato Sistemi di Gestione |                            |                     |                       |  |  |  |
|---|----------------------------|---------------------|-----------------------|--|--|--|
| Stefano Aldini                          | CERTIQUALITY srl           | Daniele Longo       | Libero professionista |  |  |  |
| Mario Alvino                            | Direttivo AIAS             | Roberto Macinai     | SCAN srl              |  |  |  |
| Valentina Belloni                       | GRC PARFUM spa             | Francesco Marzucchi | NEXI PAYMENTS spa     |  |  |  |
| Riccardo Belloni                        | AIAS                       | Giulia Mazzeo       | ICMQ                  |  |  |  |
| Massimo Caporaletti                     | ERICSSON TELECOMUNICAZIONI | Flavio Noè          | ZAMBON                |  |  |  |
| Roberto Maria Ceserani                  | Libero professionista      | Marianna Panico     | GORI spa              |  |  |  |
| Giovanna Colacicco                      | CSQA CERTIFICAZIONI        | Luigi Rissotti      | Libero professionista |  |  |  |
| Luigi Colombo                           | Libero professionista      | Simone Schiaroli    | Libero professionista |  |  |  |
| Franco Del Conte                        | AIPROS                     | Guido Vannini       | LAIKA CARAVANS spa    |  |  |  |
| Claudia Gistri                          | CERTIQUALITY srl           | Lucia Venditti      | Libero professionista |  |  |  |





#### I sistemi di gestione integrati SICUREZZA - QUALITÀ - AMBIENTE

Guida operativa aggiornata con la UNI 37001:2016, la UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017, la UNI EN ISO 22301:2019 e la UNI ISO 26000:2010. Documenti disponibili in download

Edizione: gennaio 2021 (II ed.)

Prezzo di copertina: € 33,00

È possibile acquistare il libro con un'offerta riservata:

SCONTO DEL 10% aggiuntivo rispetto a quello già previsto sul sito,

inserendo nel carrello il codice coupon: **SGA10** 

Per acquistare il libro: www.epc.it



#### Grazie per l'attenzione

Consulenza tecnicoprofessionale, formazione e audit per i sistemi qualità, ambiente, salute e sicurezza sul lavoro, energia. Implementazione, audit e Organismi di Vigilanza per Modelli Organizzativi 231. Cantieri, Privacy, HACCP.

Email: info@eshqconsulting.it

Pec: info@pec.eshqconsulting.it

Web: www.eshqconsulting.it



### **E.S.H.Q.** Consulting Srl



Sede nord: Viale delle Industrie, 24

20090 Settala (Mi)

Tel: 02.47957969 / 02.95770601

Fax: 02.95844848

Sede centro: Via di Casal Selce, 350

00166 Roma

Tel: 06.61901231 / 06.95557515

Fax:06.61901231

Sede sud: Via del Fante, 33 b sexies

91025 Marsala (Tp) Tel +39 0923.1875100